



Protocol omgaan met ongewenste omgangsvormen binnen COC Midden-Nederland

Versie 15 augustus 2010

Waar is dit protocol voor?

In dit protocol wordt gedefinieerd wat ongewenst gedrag is, hoe een klager daar zelf iets aan kan doen en hoe een klacht daaromtrent binnen COC Midden-Nederland wordt afgehandeld. Het protocol betreft ongewenste omgangsvormen tijdens activiteiten van COC Midden-Nederland. Het protocol geldt voor alle vrijwilligers en bezoekers van het COC. In het protocol wordt ook gesproken over de vertrouwenspersoon. Deze is beschikbaar voor vrijwilligers.

Dit document is verstrekt aan de vrijwilligers van COC Midden-Nederland en staat op de website www.cocmiddennederland.nl

Wat zijn ongewenste omgangsvormen?

Voor een goed begrip van iedereen volgt als eerste een definitie van gedrag dat binnen de vereniging niet getolereerd wordt:

Ongewenste omgangsvormen zijn alle gedragingen, opmerkingen en overige verbale en non-verbale suggesties die door de ontvanger als ongewenst en intimiderend worden ervaren. De ontvanger bepaalt derhalve of er sprake is van ongewenste omgangsvormen.

Een voorbeeld van een (ernstige) ongewenste omgangsvorm is seksuele intimidatie. Daarbij kun je denken aan suggestieve opmerkingen, schuine moppen, met de ogen uitkleden, onnodig aanraken of aanranding of verkrachting. Zowel mannen als vrouwen kunnen intimideren of zich geïntimideerd voelen.

Een ander voorbeeld van ongewenste omgangsvormen is pesten. Hierbij wordt iemand systematisch dwarsgezeten, genegeerd of getreiterd. Voorbeelden zijn gekleineerd worden, het zogenaamd vergeten zaken door te geven of buitensluiten.

Agressie en geweldpleging zijn eveneens ongewenste omgangsvormen. Ook dit kan intimiderend en daardoor ongewenst zijn voor anderen. Denk hierbij aan luid vloeken (verbale agressie), op de tafel slaan (agressie gericht op zaken) of geweldpleging naar mensen toe. Mensen mogen wel kwaad worden op elkaar. Het gaat bij ongewenste omgangsvormen om een zich herhalend patroon.

Discriminatie is ook een belangrijke vorm van ongewenste omgang. Van discriminatie is sprake wanneer iemand tekort wordt gedaan of onheus wordt bejegend vanwege ras, leeftijd, levensovertuiging, geslacht, nationaliteit, seksuele gerichtheid of burgerlijke staat.

Deze opsomming is niet uitputtend. Ook ander gedrag dat door de ontvanger als ongewenst en intimiderend wordt ervaren is ongewenst gedrag.

Wat is het standpunt van het bestuur?

Het bestuur van COC Midden-Nederland gaat er vanuit dat iedereen binnen de vereniging begrip en respect heeft voor elkaar en elkaars grenzen. Het is belangrijk ruimte te geven aan verschillen die er zijn. De verschillen zijn een bron van rijkdom.

We weten zelf vanuit onze seksuele geaardheid soms maar al te goed hoe het is niet volledig in al je eigenheid geaccepteerd te worden. We gaan binnen de vereniging op een respectvolle manier met elkaar om, juist ook met elkaars verschillen. Dit protocol ondersteunt daarbij.

Hoe te handelen bij ongewenst gedrag?

In het omgaan met ongewenste omgangsvormen zijn vaak een drietal fasen te onderscheiden: zelf oplossen, bemiddelen en een klacht indienen. Dit betekent overigens niet dat deze fasen alle drie doorlopen moeten worden. Een klager kan ervoor kiezen meteen een klacht in te dienen als hij of zij dit noodzakelijk acht. We spreken over de klager als de persoon die last heeft van ongewenste omgangsvormen.

Het COC Midden-Nederland heeft een vertrouwenspersoon voor haar vrijwilligers. Deze kan, op basis van strikte vertrouwelijkheid, ondersteunen bij kwesties omtrent ongewenst gedrag. Dit staat beschreven in de drie stappen van het protocol.

Een uitgebreidere beschrijving van de mogelijkheden van de vertrouwenspersoon is apart beschreven.

A Zelf oplossen

In eerste instantie wordt iemand die last heeft van ongewenste omgangsvormen geacht zelf een oplossing te zoeken door bijvoorbeeld in gesprek te gaan met degene waar je last van hebt. Als dat in je eentje niet lukt, kan de vertrouwenspersoon hier eventueel ondersteuning bij bieden. De vertrouwenspersoon is beschikbaar voor vrijwilligers van COC Midden-Nederland.

B Informele fase: bemiddeling

Wanneer dit geen effect heeft of de klager voelt zich niet in staat het ongewenste gedrag zelf aan te kaarten bij de uitvoerder, kan bemiddeling plaatsvinden. Bemiddelen kan ook op verzoek van de beklaagde plaatsvinden. Wie er bemiddelt en hoe dit gaat, hangt van de specifieke situatie af. Tijdens de bemiddeling wordt besproken wat het ongewenste gedrag concreet is waar de klager last van heeft en hoe dit gestopt of veranderd kan worden. Ook hierbij kan de vertrouwenspersoon behulpzaam zijn. Voor bemiddeling dien je zelf het initiatief te nemen.

C Formele fase: het indienen van een klacht

De klager kan er ook voor kiezen een klacht in te dienen. Dit kan alleen schriftelijk en wordt gericht aan het bestuur. Er kan sprake zijn van het indienen van een klacht als de klager geen direct gesprek / bemiddeling met degene wenst waar hij/zij last van heeft of als een gesprek/bemiddeling niet werkt. Het bestuur bewaakt de procedure. Zowel de klager als de persoon waar het om gaat wijzen beide een persoon aan. Deze twee personen vormen samen met een door deze twee personen gekozen derde persoon de klachtencommissie. Deze klachtencommissie onderzoekt de klacht op basis van hoor en wederhoor en brengt vervolgens advies uit aan de betrokkenen over de te volgen handelwijze.

Als de klachtencommissie is geformeerd, verloopt de procedure als volgt:

1. Na binnenkomst van de klacht bij het bestuur en de installatie van de klachtencommissie, gaat de commissie eerst de klacht verhelderen. Daartoe wordt de klager binnen vier weken na het indienen van een klacht uitgenodigd voor een gesprek. In ieder geval probeert zij duidelijkheid te krijgen over de concrete omschrijving van het ongewenste gedrag, de naam of namen van de betreffende persoon/personen en wanneer het ongewenste gedrag zich heeft afgespeeld. Het ongewenste gedrag moet niet langer dan een jaar geleden hebben plaats gevonden. Als de klacht voldoende concreet is gaat de klachtencommissie ermee aan de slag.

2 De klachtencommissie stelt degene over wie geklaagd is binnen drie weken na het gesprek mondeling of schriftelijk op de hoogte van de ingediende klacht en nodigt hem of haar uit voor een gesprek.

3 De klachtencommissie hoort vervolgens de beklagde en de klager volgens het principe van hoor en wederhoor. Beide partijen bepalen of er eventuele derden bij het gesprek worden betrokken. De klachtencommissie vraagt beide partijen eveneens om met voorstellen tot oplossingen te komen die zij wenselijk achten. Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt door de commissie en wordt aan beide partijen verstrekt. De partijen kunnen dit verslag van commentaar voorzien. De klachtencommissie en alle betrokken partijen gaan met alle informatie vertrouwelijk om.

4 Indien mogelijk arrangeert de klachtencommissie vervolgens alsnog een gesprek met beide partijen om het ongewenste gedrag te doen stoppen of te veranderen.

5 Als dit niet mogelijk is, legt de klachtencommissie een advies over de te nemen oplossing/maatregelen voor aan de betrokkenen. Daarop kunnen betrokkenen reageren binnen een termijn van 3 weken.

6. De klachtencommissie brengt indien noodzakelijk advies uit aan het bestuur. Daarin worden oplossingen/maatregelen aangegeven. Het bestuur beslist over de consequenties van het advies. Deze beslissing wordt schriftelijk aan beide partijen meegedeeld.

7. De klachtencommissie kan de klager adviseren aangifte te doen bij de politie of een melding te doen bij bijvoorbeeld Stichting Artikel 1. De leden van de klachtencommissie ondernemen hierin echter geen stappen met of voor de klager.

8. In het uiterste geval wordt één of beide partijen geroyeerd als lid van het COC. Volgens de statuten (Artikel 5, lid 1) kan dit alleen onder goedkeuring van de ALV, deze goedkeuring kan alleen worden verleend als het besluit wordt genomen met een twee/derde

meerderheid van de geldig uitgebrachte stemmen. Een voorstel tot roeyement wordt dan aan de eerstvolgende ALV voorgelegd. Uiteraard geldt dit alleen voor leden van COC Midden-Nederland. Bezoekers kan de deur gewezen worden.

Hoe bereik ik de vertrouwenspersoon?

De vertrouwenspersoon is alleen beschikbaar voor vrijwilligers van COC Midden-Nederland. Hij is te bereiken via vertrouwenspersooncocmidden@gmail.com en/of via de coördinator van de werkgroep.

Disclaimer

Aan dit protocol kunnen geen rechten worden ontleend. COC Midden-Nederland is niet aansprakelijk voor schade die personen lijden vanwege de toepassing van dit protocol. Overname van (delen van) de tekst van dit protocol is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van het bestuur van COC Midden-Nederland.

Adresgegevens

COC Midden-Nederland
Postbus 117
3500 AC Utrecht
030-2318841
Info@cocmiddenederland.nl
KvK nr: 30 166 655

